

Übersicht teilnehmender Eisenbahnverkehrs- unternehmen im Servicecenter Fahrgast- rechte, die sich auf die Durchführung eines gemeinsamen Beschwerdemanagements ver- stündigt haben

Erstellt durch:

Deutschlandtarifverbund-GmbH
Speicherstraße 59
60327 Frankfurt am Main

Frankfurt, den 12.06.2025

| Eisenbahnverkehrsunternehmen EVU | Zugbezeichnung | Postanschrift |
|--|---|--|
| agilis Verkehrsgesellschaft mbH & CO. KG | AG, AS | Galgenbergstraße 2a 93053 Regensburg |
| AKN Eisenbahn GmbH | AKN | Rudolf-Diesel-Straße 2 24568 Kaltenkirchen |
| Albtal-Verkehrsgesellschaft mbH | AVG, S | Tullastraße 71 76131 Karlsruhe |
| Arriva Nederland | RE, RB, Bus | Postbus 626 8440 AP Heerenveen Nieder- lande |
| Bentheimer Eisenbahn AG | RB | Otto-Hahn-Straße 1 48529 Nordhorn |
| Bodensee-Oberschwaben-Bahn GmbH & Co. KG | BOB | Kornblumenstraße 7/1 88046 Friedrichshafen |
| cantus Verkehrsgesellschaft mbH | CAN, RB | Königstor 1A 34117 Kassel |
| City-Bahn Chemnitz GmbH | CB | Bahnhofstraße 1 09111 Chemnitz |
| DB Fernverkehr AG | ICE, ICE Sprinter, IC, EC, ECE, RJ, RJX, NJ, D | Europa-Allee 78-84 60486 Frankfurt am Main |
| DB Regio AG | RE, RB, IRE, S, MEX | Europa-Allee 70-76 60486 Frankfurt am Main |
| Tochtergesellschaften: DB Regio-Netz Verkehrs GmbH mit den Marken: <ul style="list-style-type: none"> ■ Kurhessenbahn ■ Erzgebirgsbahn ■ Gäubodenbahn ■ Oberweißbacher Berg- und Schwarzatalbahn ■ Südostbayernbahn ■ Westfrankenbahn | RB | Europa-Allee 70-76 60486 Frankfurt am Main |
| ■ DB ZugBus Alb-Bodensee (GmbH) | RE, RB, IRE | |

| | | |
|--|---|--|
| S-Bahn Berlin GmbH | S | Elisabeth-Schwarzhaupt-Platz 1 10115 Berlin |
| S-Bahn Hamburg GmbH | S | Hammerbrookstraße 44 20097 Hamburg |
| Regionalverkehre Start Deutschland GmbH (start Unterelbe) | RE | Am Bahnhof 1 27472 Cuxhaven |
| Regionalverkehre Start Deutschland GmbH (start Niedersachsen-Mitte) | RE, RB | Am Bahnhof 16 29614 Soltau |
| Regionalverkehre Start Deutschland GmbH (start Taunus) | RB | Bahnhofstraße 13 61462 Königstein i.T. |
| Regionalverkehre Start Deutschland GmbH (Start Mit- teldeutschland) | HBX, RE, RB | Augusterstraße 1 06108 Halle (Saale) |
| Die Länderbahn GmbH DLB | ALX, VBG, VX, TLX, OPB, OPX, TL, EX, RBG, WBA, BLB | Bahnhofplatz 1 94234 Viechtach |
| Eisenbahn- Bau- und Betriebsgesellschaft Pressnitzalbahn mbH | PRE | Am Bahnhof 78 09477 Jöhstadt |
| Eisenbahnen und Verkehrsbetriebe Elbe-Weser GmbH | EVB | Bahnhofstraße 67 27404 Zeven |
| Erfurter Bahn GmbH | EB, EBX, RE, RB | Am Rasenrain 16 99086 Erfurt |
| erixx GmbH | ERX, ERX RB, ERX RE | Bahnhofstraße 41 29614 Soltau |
| erixx Holstein GmbH | ERX, ERX RB, ERX RE | Kreuzweg 7 23558 Lübeck |
| eurobahn GmbH & Co. KG | ERB | Immermannstraße 65b 40210 Düsseldorf |
| Freiberger Eisenbahngesellschaft mbH | FEG | Carl-Schiffner-Straße 26 09599 Freiberg |
| Averio Baden-Württemberg GmbH | IRE, RE, RB, MEX | Büchsenstraße 20 70174 Stuttgart |
| Averio Bayern GmbH | RE, RB | Morellstraße 33 86159 Augsburg |
| Hanseatische Eisenbahn GmbH | RB | Pritzwalker Str. 8 16949 Putlitz |

| | | |
|---|-------------------------|---|
| HLB Hessenbahn GmbH | HLB, RE, RB | Erlenstraße 2 60325 Frankfurt am Main |
| metronom Eisenbahngesellschaft mbH | ME, ENO | St.-Viti-Straße 15 29525 Uelzen |
| National Express Rail GmbH | RE, RB | Johannisstr. 60-64 50668 Köln |
| NEB Betriebsgesellschaft mbH | NEB, RB | Georgenstraße 22 10117 Berlin |
| nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH | NBE | Grüner Deich 15 20097 Hamburg |
| Norddeutsche Eisenbahngesellschaft Niebüll GmbH | NEG | Bahnhofstraße 6 25899 Niebüll |
| Ostdeutsche Eisenbahn GmbH | OE, RE, RB | Bahnhof 1 19370 Parchim |
| Transdev Verkehr GmbH | VEN | Postfach 101267 47402 Moers |
| SAB Schwäbische Albbahn GmbH | SAB | Bahnhofstr. 8 72525 Münsingen |
| SBB GmbH | SBB | Hafenstraße 10 78462 Konstanz |
| Süd Thüringen Bahn GmbH | STB, STX, RE, RB | Am Rasenrain 16 99086 Erfurt |
| SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs-AG | SWE/HZL | Rheinstraße 8 77933 Lahr |
| vlexx GmbH | VLX, RE, RB | Mombacher Str. 36 55122 Mainz |
| Württembergische Eisenbahn-Gesellschaft mbH | WEG | Seewiesenstraße 19-23 71334 Waiblingen |