

Fahrgastrechte-Formular

Bitte
freimachen



Servicecenter Fahrgastrechte
60647 Frankfurt am Main
Deutschland

Diese Unterlagen benötigen wir von Ihnen:

Legen Sie bitte immer...

- das ausgefüllte und unterschriebene Fahrgastrechte-Formular,
- Ihre Fahrkarte oder Fahrkartenkopie sowie
- einen Kostennachweis, falls Ihre Fahrkarte keinen Preisaufdruck hat (Ausnahme Mobility BahnCard 100) in diesen Briefumschlag.

Für die Entschädigung des ICE Sprinter-Aufpreises legen Sie diesen bitte im Original oder in Kopie bei.

Für Erstattungen legen Sie bitte die Originalbelege bei.

- | | |
|--|--|
| ■ Fahrkarte (bei Nichtantritt oder Reiseabbruch) | ■ Fahrkarte für anderen Zug |
| ■ Fahrkarte für Bus | ■ Taxiquittung |
| ■ Hotelrechnung | ■ durch Verspätung/Ausfall nicht nutzbare Reservierung |
| ■ Fahrradkarte | |

Bitte legen Sie keine weiteren Unterlagen bei.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen Ihre Originalunterlagen nicht zurücksenden können.